

IDEAL Versicherung AG  
Kochstraße 26  
10969 Berlin

So können Sie uns erreichen:

E-Mail: [Schadenservice@ideal-versicherung.de](mailto:Schadenservice@ideal-versicherung.de)  
Fax: 030/ 25 87 -8 497  
Telefon: 030/ 25 87 -444

**Bitte bewahren Sie die beschädigten Gegenstände bis zum Abschluss der Schadenprüfung auf.**

## Versicherungsnehmer

Anrede

Frau  Herr

Geburtsdatum

E-Mail

Name, Vorname

Telefon, Telefax

Straße, Hausnummer

Name Kreditinstitut

Postleitzahl, Ort

IBAN

Vorsteuerabzugsberechtigung

Ja  Nein

BIC

Angaben zur versicherten Wohnung

Wohnfläche in m<sup>2</sup>

Wer bewohnt die Wohnung?

Eigentümer  Mieter  Untermieter

Wo befindet sich die Wohnung?

Einfamilienhaus  Mehrfamilienhaus

## Ansprechpartner (sofern abweichend vom Versicherungsnehmer)

Name, Vorname

E-Mail

Telefon

## Informationen zum Schaden

Schadendatum

Schadenuhrzeit

Schadenort (wenn nicht die versicherte Wohnung)

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Wodurch ist der Schaden entstanden?

Brand / Blitzschlag / Explosion  Glasbruch  Einbruchdiebstahl / Raub / Diebstahl aus Kfz  
 Sturm / Hagel  Fahrraddiebstahl  Elementar (z. B. Überschwemmungen, Erdbeben)  
 Leitungswasser / Rohrbruch / Frost

voraussichtliche Schadenhöhe

Wie hat sich der Schaden zugetragen (Hergang und Ursache)?


**Schadenaufstellung** - ggf. bitte auf einem gesonderten Blatt vermerken

Gegenstand (ggf. Typ, Hersteller)	gestohlen / beschädigt	Anschaffungstermin	Kaufpreis	Reparatur-/ Reinigungskosten

Hinweis: An die Versicherung bzw. einen Gutachter eingeschickte Gegenstände

Ich weise die IDEAL Versicherung AG an, mir die überlassene Sache auf Anforderung zurückzugeben. Die Aufforderung werde ich spätestens vier Wochen nach der Regulierungsentscheidung an die IDEAL Versicherung AG richten.

Wer ist Eigentümer der beschädigten Sachen?

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Versicherungsnehmer | <input type="checkbox"/> Untermieter        | <input type="checkbox"/> Familienangehörige |
| <input type="checkbox"/> Besucher            | <input type="checkbox"/> Betriebsangehörige | <input type="checkbox"/> Sonstige           |

Lebt der Eigentümer mit Ihnen in häuslicher Gemeinschaft?

- Ja                       Nein

**Brandschäden**

Wodurch wurde der Schaden verursacht?

- |                                      |   |  |
|--------------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Blitzschlag | <input type="checkbox"/> elektrischer Kurzschluss | <input type="checkbox"/> Überspannung                              |
| <input type="checkbox"/> Explosion   | <input type="checkbox"/> Feuer                    | <input type="checkbox"/> Glut, Wärme (z. B. Zigarette, Bügeleisen) |

An welcher Stelle schlug der Blitz ein?

--

Welche sichtbaren Spuren hinterließ der Blitz?

--

**Schäden durch Einbruchdiebstahl / Raub / Diebstahl aus Kfz**

Waren Türen und Fenster verschlossen?

- Ja                       Nein

Welche Einbruchspuren sind sichtbar?

--

In welche Räumlichkeiten wurde eingebrochen?

--

Welche Mittel wendete der Täter zum Öffnen an?

- |   |  |                                 |                          |
|---|--|---------------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> richtige Schlüssel | <input type="checkbox"/> Nachschlüssel | <input type="checkbox"/> Gewalt | <input type="checkbox"/> |
|---|--|---------------------------------|--------------------------|

Haben besondere Sicherheitsvorkehrungen (Alarmanlagen, etc.) bestanden?

- Ja                       Nein

Aus welchen Behältnissen wurden Bargeld, Sparbücher, Wertpapiere, Gold-, Silber-, Schmucksachen entwendet?

--

Waren die Behältnisse verschlossen?

- Ja                       Nein

Wo befanden sich die Schlüssel?

--

Wie wurden die Behältnisse geöffnet?

--

Bei Raub oder räuberischer Erpressung:

Wer wurde bedroht bzw. gegen wen wurde Gewalt angewendet? (Name, Anschrift)


Auf welche Weise fand die Bedrohung bzw. Gewaltanwendung statt?


### Fahrraddiebstahl

War das Fahrrad zum Schadenzeitpunkt angeschlossen?

- Ja  Nein

Wie war das Fahrrad gesichert (Art des Schlosses)?

Marke / Hersteller

### Leitungswasserschäden

Schadenursache

- Rohrbruch  defekte Dichtung  Frost  Platzen von Wasserschläuchen  
 Verstopfung  Wasserhahn nicht geschlossen  defekte Armaturen  Rückstau nach Regenfällen

Der Schaden ist entstanden an der

- Kalt- / Warmwasserversorgung  Heizung  Abwasserleitung  
 Fußbodenheizung  sanitäre Anlage  sonstige Anlage

Wo befindet sich die Schadenstelle?

- innerhalb des Gebäudes  außerhalb des Gebäudes  innerhalb des Versicherungsgrundstücks  
 unter dem Kellerfußboden  außerhalb des Grundstücks

War das Gebäude / die Wohnung

- unbenutzt  unbeheizt  unbeaufsichtigt

wegen

Dauer

### Fußbodenschäden

Auf wessen Kosten wurde der Fußbodenbelag angeschafft?

- Gebäudeeigentümer  Wohnungseigentümer  Mieter

Wie ist der Fußbodenbelag verlegt?

- verklebt  lose

Was befindet sich unter dem Fußbodenbelag?

- Estrich / Beton  Holzdielen  Sonstiges  
 Parkett  PVC / Linoleum

### Schäden durch Sturm / Hagel

Schadenursache

- Sturm  Hagel  Sturm und Hagel

Können Sie sonstige Angaben zu den Witterungsverhältnissen machen?

### Antennenschäden

Art der Antenne

- Gemeinschaftsantenne  Einzelantenne

Auf wessen Kosten wurde die Antenne angeschafft?

- Gebäudeeigentümer  Wohnungseigentümer  Mieter

### Elementar

Schadenursache

- Überschwemmung / Rückstau  Erdbeben  Erdsenkung / Erdbeben  Schneedruck / Lawinen  
 Vulkanausbruch  Sturmflut  Grundwasser

### Glasbruch

Welche Glasteile wurden beschädigt? Bitte Höhe, Breite und Tiefe der Glasfläche angeben.

**Sonstiges**

Erfolgte eine polizeiliche Aufnahme?

 Ja  Nein

Aktenzeichen

Anschrift der Dienststelle

Haben Sie eine Stehgutliste bei der Polizei eingereicht?

 Ja  Nein

Sind die Sachen anderweitig versichert?

 Ja  Nein

Art der Versicherung (Gebäudeversicherung, KFZ-Versicherung, etc.)

Name und Anschrift der Versicherung

Haben Sie dort den Schaden bereits gemeldet?

 Ja  Nein

Wenn ja, bitte Vertrags- und Schadennummer angeben

An wen soll die Entschädigung gezahlt werden?

 Versicherungsnehmer  Reparaturfirma (bitte Bankverbindung angeben)

Kontoinhaber

Name Kreditinstitut

IBAN

BIC

**Vorschäden**

Gab es gleiche oder ähnliche Schäden innerhalb der letzten drei Jahre?

 Ja  Nein

Schadentag

Schadenhöhe

Schaden reguliert durch die Versicherungsgesellschaft

**Mitteilung nach § 28 Abs. 4 Versicherungsvertragsgesetz (VVG) über die Folgen bei Verletzungen von Obliegenheiten nach dem Versicherungsfall****Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen**

**Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalles verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.**

**Leistungsfreiheit**

**Ein vorsätzlicher Verstoß gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen kann den vollständigen Verlust der Versicherungsleistung zur Folge haben. Grob fahrlässig falsche oder unwahre Angaben haben eine – der Schwere Ihres Verschuldens entsprechende Kürzung der Versicherungsleistung zur Folge – ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust. Die Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass diese Angaben weder für die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich werden bzw., dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.**

**Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.**

**Wenn das Recht auf die vertragliche Leistung nicht Ihnen, sondern einem Dritten zusteht, ist auch dieser zur Auskunft, Aufklärung und Vorlage von Belegen verpflichtet.**

**Bei einem Einbruchdiebstahl oder Raub müssen Sie unverzüglich ein Verzeichnis der abhandengekommenen versicherten Sachen beim Versicherer und der Polizei vorlegen. Tun Sie dies vorsätzlich gar nicht oder verspätet, so können Sie Ihren Versicherungsschutz verlieren. Bei grob fahrlässiger Verletzung dieser Obliegenheit (verspätete Einreichung oder gar nicht) kann die Entschädigung anteilig in einem der Schwere der Schuld entsprechenden Verhältnisses gekürzt werden. Eventuelle Reste und beschädigte Sachen müssen bis zur ausdrücklichen Freigabe durch die Versicherung aufbewahrt werden.**

**Ich bestätige mit meiner Unterschrift die Vollständigkeit der vorgenannten Angaben, auch für den Fall, dass ein Dritter die Niederschrift vorgenommen hat. Den Rechtsfolgenhinweis habe ich zur Kenntnis genommen.**

Ort, Datum

VPa-Nummer

Externe VPa-Nummer

Unterschrift des Versicherungsnehmers